

## **Informativa per il trattamento dei dati personali**

Egregio Signore,

desideriamo informarla che i Suoi dati personali (di seguito, i "Dati") saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "Regolamento generale sulla protezione dei dati") e del D.Lgs n. 196/2003 (di seguito, il "Codice della Privacy").

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e del Codice della Privacy (Informativa), si precisa che il Titolare del trattamento dei Dati è CSI S.p.A., società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di IMQ Group S.r.l., con sede legale in Senago (MI), alla Cascina Traversagna n. 21, C.F. e P.IVA 11360160151, fax: 02 35039 40, indirizzo PEC: [direzione-csi@legalmail.it](mailto:direzione-csi@legalmail.it); che l'indirizzo di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (di seguito, il "RPD") è il seguente: [dpo@imggroup.it](mailto:dpo@imggroup.it) e che i Suoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e saranno raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata alle finalità, preventivamente determinate, esplicite e legittime, del trattamento.

### 1. Finalità del trattamento

Il Titolare del trattamento informa che i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) senza la necessità di un consenso espresso, i Suoi dati saranno trattati per la prestazione del servizio indicato nell'offerta (di seguito, il "Servizio"), di cui la presente informativa è parte integrante;
- b) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e artt. 23 e 130 del Codice Privacy), per le seguenti finalità di Marketing:
  - invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento e su corsi organizzati dal Titolare del trattamento;
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi;
  - invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (altre società del Gruppo IMQ).

### 2. Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei Suoi dati per la finalità di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa è obbligatorio; pertanto, in loro assenza, non potremo garantirLe il Servizio richiesto.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 1, lett. b), è invece facoltativo e può quindi decidere di non conferire alcun dato per tali finalità o di negare successivamente il consenso in precedenza fornito. In tal caso, ricordiamo che non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare del trattamento. Continuerà comunque ad avere diritto al Servizio di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa.

### 3. Durata del trattamento e Conservazione

Il Titolare del trattamento tratterà i Dati per il tempo strettamente necessario all'adempimento della finalità, ovvero fino alla durata della prestazione oggetto del contratto, salvo rinnovo.

I Suoi dati conferiti per la finalità di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa saranno comunque conservati per un ulteriore periodo di 10 anni dalla scadenza dell'ultima prestazione eseguita (variabile nel caso di particolari regolamenti e direttive UE che richiedano un termine di conservazione ulteriore) per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari previsti; mentre i Dati acquisiti per le suddette finalità di cui al punto 1, lett. b), saranno trattati sino alla revoca del Suo consenso.

### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento generale sulla protezione dei dati e all'art. 4 Codice Privacy e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.

I Dati saranno conservati su supporti elettronici e cartacei ricorrendo alle misure ritenute dal Titolare del trattamento più idonee a garantire un'adeguata sicurezza dei Suoi dati.

## 5. Comunicazione dei Suoi dati

I Dati potranno essere comunicati a società terze o altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo fornitori di servizi informatici, istituto di credito, studi professionali, consulenti) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco dei responsabili esterni del trattamento appositamente nominati che trattano i Suoi dati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6, lett. b) e c), del Regolamento generale sulla protezione dei dati e art. 24, lett. a), b), d), del Codice Privacy), il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 1, lett. a), per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, a Enti di accreditamento, Organismi di certificazione, Ministeri, Istituti e Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di accordi bilaterali per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

## 6. Trasferimento dati in Paesi extra UE

I Dati potranno essere, altresì, comunicati per la finalità contrattuale di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa a società del Gruppo IMQ, nonché a Enti di accreditamento e Organismi di certificazione siti al di fuori dell'Unione europea.

Per le suddette finalità, invece, di cui al punto 1, lett. b), i Suoi dati, relativi esclusivamente all'indirizzo mail, saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni tramite le piattaforme gestite dalle società MailUp e SurveyMonkey site al di fuori dell'Unione europea, nello specifico in America.

Entrambe le predette società americane hanno aderito al Privacy Shield con l'Unione europea e, pertanto, la disciplina in tema privacy è ritenuta conforme alle disposizioni europee applicabili.

## 7. Diritti Dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e dell'art. 7 del Codice della Privacy, potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica o cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), di limitazione del trattamento, nonché alla portabilità dei Suoi dati inviando un'apposita richiesta all'indirizzo del RPD: [dpo@imggroup.it](mailto:dpo@imggroup.it).

## 8. Consenso

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, il consenso prestato per le predette finalità di Marketing di cui al punto 1, lett. b), può essere liberamente revocato in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo del RPD indicato al punto 7 della presente informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## 9. Reclamo

Il Titolare del trattamento La informa che Le spetta il diritto di proporre reclamo a una Autorità di controllo che per il territorio italiano è il Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Acconsente al trattamento dei Suoi dati per le finalità di Marketing di cui al punto 1, lett. b), della suesposta informativa e dichiara di essere a conoscenza della possibilità di revocarlo liberamente in qualsiasi momento.

Acconsente

Non acconsente

Luogo e data,

Firma leggibile per esteso